

# Všeobecné obchodní a platební podmínky pro služby přepravy a čerpadel betonových směsí a maltových směsí\* (dále jen VOPP čerpání a doprava)

## 1) VŠEOBECNÉ INFORMACE

- a) Tyto VOPP čerpání a doprava upravují smluvní vztah mezi společností a zákazníkem, jehož předmětem je přeprava betonu a malty a (nebo) jejich čerpání prováděné čerpadly betonových směsí a maltových směsí (dále jen „služby“).
- b) Smluvní vztah mezi společností a zákazníkem je založen smlouvou, uzavřenou buď v písemné formě či akceptací návrhu smlouvy zaslaného společností ke zpracování strany zákazníka (příjemce akceptace může být učiněna i konkludentně, prvním požadavkem – objednávkou na provedení služby) či vzniklé na základě objednávky zákazníka a její akceptací společností. Smlouva může být uzavřena rovněž na základě rámcové smlouvy, v tomto případě vlastní smlouva o poskytování služby na základě objednávky zákazníka.

## 2) OBJEDNÁVÁNÍ SLUŽEB

- a) Společnost se zavazuje poskytnout zákaznickou službu objednanou v souladu se smlouvou a těmito VOPP čerpání a dopravou.
- b) Zákazník je povinen objednat službu v pracovní dny, a to nejpozději 2 pracovní dny před požadovaným termínem, není-li dohodnuto jinak. Objednávka může být učiněna písemně, faxem, e-mailem či telefonicky.
- c) Objednávka čerpání musí obsahovat minimální požadovanou dobu poskytování služby, druh čerpadla, předpokládaný objem přepracované betonové směsi a (není-li sjednáno v jiném místě plnění).
- d) Objednávka přepravy musí obsahovat minimální předměř a velikost zásilky (hmotnosti betonové směsi k přepravě, místo odesání, termín určení, termín přepravy, příjemce zásilky a v případě, že není sjednáno ve smlouvě, též výši přepravného).
- e) Společnost má právo objednávku neakceptovat, což bezodkladně sdělí zákazníkovi.
- f) Zákazník je oprávněn objednávku zrušit pouze v pracovní dny, a to nejpozději 24 hodin před požadovaným termínem přistavení. Zruší-li zákazník objednávku později, je povinen uhradit společnosti částku stanovenou ceníkem.

## 3) DODACÍ PODMÍNKY

- a) Společnost se zavazuje uskutečnit objednanou službu ve sjednaném čase, místě a rozsahu.
- b) Je-li dohodnuto, že zákazník využije službu čerpadla, které bude přeřizováno z jiné zakázky, může se skutečný nájezd čerpadla na následnou zakázku lišit od objednaného, a to z důvodu dokončení zakázky předchozí. O reálném nájezdu čerpadla bude zákazník informován. Bude-li čerpadlo na následnou zakázku přistaveno dříve, než bylo dohodnuto v objednávce, bude čas přistavení čerpadla účtován nejdříve 0,5h před přejezdem první dodávky čerpaného zboží, popř. před dohodnutým termínem přistavení podle objednávky, nastal-li dříve.
- c) Před čerpaním objednaného betonu je nutné čerpadlo zprovoznit tzv. „najížděcí směsí“ (cementová směs nebo chemikálie). Zákazník je povinen najížděcí směs uložit nebo zlikvidovat v souladu s právními předpisy. Tuto směs nesmí zákazník ukládat do realizované konstrukce ani jinak směs smí s dodávaným betonem, neboť by tím došlo ke znehodnocení zboží, které by tak přestalo splňovat vlastnosti sjednané smlouvou, normové požadavky na kvalitu, případně i požadavky dle zákona č. 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky. Pokud zákazník bude trvat na uložení „najížděcí směsí“ do konstrukce (či směsí s dodávaným betonem), sepíše o tomto uložení čerpadla záznam do poznamky čerpacího listu. Zákazník tímto bere na vědomí, že pokyn uložení „najížděcí směsí“ do konstrukce či směsí s dodávaným betonem je nevhodný pokyn, jehož splněním jsou vyloučena práva z vad zboží; stejně tak zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody způsobené uložení najížděcí směsí do konstrukce/směsí s dodávaným zbožím – betonem; náhrady takto vzniklé škody se zákazník výslovně vzdává.
- d) Společnost informuje tímto zákazníka, že v čerpadle po ukončení čerpání zůstane v potrubí a násypce cca 0,5m3 čerpané směsi (v závislosti na délce výtlukového ramene), kterou nelze čerpadlem dopravit do konstrukce tj. na místo uložení. Zákazník musí při objednávce množství směsi pro čerpání s tímto počítat.
- e) Společnost je oprávněna objednanou službu neprovést v případě, že po jejím řádném objednání dojde k takovým změnám, které učiní objednanou službu neuskutečnitelnou či uskutečnitelnou pouze z výrazně vyššími náklady. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je společnost oprávněna od provedení objednané služby odstoupit, a to i e-mailem či telefonicky. V takovém případě nevzniká zákazníkovi právo na úhradu jakékoli újmý. Uzavřením smlouvy se zákazník vzdává práva na úhradu takovéto újmý.
- f) Společnost, není-li zároveň dodavatelem (prodávajícím) betonu či maltové směsi, k nimž se vztahují poskytnuté služby, neodpovídá za vady tohoto betonu a maltových směsí ani za tyto betony a maltové směsi neposkytje žádné záruky.

## 4) POVINNOSTI ZÁKÁZNIKA

- a) Zákazník je povinen zajistit veškeré potřebné podmínky pro poskytování služby. Zákazník předem sjedná, že zásilka v případě přepravy bude převzata do 15-ti minut (příp. do doby stanovené ve smlouvě) od příjezdu dopravního prostředku do místa určení, či v případě čerpání zajistí, že s poskytnutím služby bude moci být započato ihned po příjezdu čerpadla, v případě překročení této doby je zákazník povinen uhradit společnosti příplatek ve výši stanovené v ceníku společnosti, není-li v smlouvě stanoveno něco jiného.
- b) Zákazník je povinen zajistit stavební povolení a veškerá potřebná povolení související s vykládkou zboží na staveništi či jiným plněním dle smlouvy, tj. zejména povolení příslušného státního správního úřadu k zvláštním užíváním komunikace, souhlasu vlastnicka dotčené komunikace apod., pokud to bude vzhledem k okolnostem na staveništi zapotřebí či pokud lze potřebu takového povolení vzhledem ke všem okolnostem důvodně předpokládat. Zákazník je dále povinen zajistit zejména bezpečný příjezd, ustavení a ojezd čerpadla, tzn. dostatečně únosné podloží pro těžké nákladní automobily, dosažitelnost místa betonování z místa ustavení stroje. Ke všem těmto místům musí být zajištěn volný a bezpečný příjezd automatických vozů, a to ve směru k násypce (zadní část čerpadla). Místo je zákazník povinen zvolit vhodně i v souvislosti s elektrickým vedením. Je-li nějaké v bezprostředním okolí pracovního prostoru čerpadla, musí být po dobu práce čerpadla bez proudu. Zákazník se zavazuje k náhradě veškeré škody a veškerých nákladů, které případné společnosti vzniknou v souvislosti s tím, že potřebné povolení nebude včas a řádně vydáno, přičemž takovou škodu se rozumí i pokuty, které by byly společnosti případně uloženy správním orgánem za zvláštní užívání komunikace v souvislosti s vykládkou či jiným plněním dle smlouvy bez příslušného povolení či souhlasu. Zákazník je povinen uhradit společnosti jakoukoli (i nemateriální) újmu, která společnosti vznikne v souvislosti s porušením povinnosti zákazníka dle tohoto ustanovení, tedy především nebude-li zajištěn dostatečný prostor pro práci čerpadla, dostatečně únosné podloží, lešení, bednění a jiné stavební konstrukce.
- c) Zákazník je dále povinen zajistit veškeré potřebné podmínky pro bezproblémové rozvrtání a složení stroje i pro jeho provoz. Je povinen bezplatně zabezpečit přípojky vody nutné pro provoz a vyčištění čerpadla, v zmin. období poskytnout bezplatně teplou vodu. Zákazník je dále povinen učinit veškerá potřebná opatření k zamezení vzniku škod na stávkách, jejich částech, dopravních prostředcích, kanalizaci, cestách, zahradách, atp., zejména k zamezení jejich znečištění čerpaným betonem. Zákazník je povinen uhradit společnosti i třetí osobám jakoukoli újmu (i nemateriální), vzniklou v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti stanovené v tomto ustanovení.
- d) V případě požadavku zákazníka na čerpání pomocí přídatného potrubí a hadic je zákazník povinen zabezpečit na své náklady dostatek pracovníků pro veškerou manipulaci a čištění tohoto potrubí a hadic na staveništi tak, aby nedošlo k jejich znehodnocení.
- e) Zákazník je povinen zajistit vhodný prostor pro čištění potrubí a čerpadla včetně prostoru pro uložení „najížděcí směsí“ a zbylého množství směsi, případně dohodnout jeho likvidaci s příslušnou betonářskou (dodavatelem), a to vše na vlastní náklady. Dále je povinen očistit silnici, chodníky, kanalizaci a jiné předměty, které byly provozem čerpadla znečištěny.

- f) S výjimkou případů, kdy je společností zároveň i dodavatelem (prodávajícím) betonu a maltové směsi, k nimž se služba vztahuje, se zákazník zavazuje, že beton či maltové směsi, k nimž se služba vztahuje, jsou čerpadlem zpracovatelné a jsou konzistentní nepožádání nadměrné opotřebení nebo poškození stroje – čerpadla. V opačném případě je zákazník povinen uhradit poskytnutou újmu. Má-li strojník čerpadla o tomto důvodnou pochybnost, je zároveň oprávněn poskytnutou újmu odmítnout. V takovém případě nevzniká zákazníkovi právo na úhradu jakékoli újmý. Uzavřením smlouvy se zákazník vzdává práva na úhradu takovéto újmý.

- g) V případě porušení jakékoli povinnosti zákazníka nevzniká společnosti povinnost hradit zákazníkovi jakoukoli újmu, která při poskytování služby a v souvislosti s porušením povinnosti zákazníka, zákazníkovi vznikla. Zákazník se podpisem smlouvy práva na úhradu újmý v těchto případech vzdává.

## 5) CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- a) Pokud není dohodnuto jinak, zavazuje se zákazník uhradit společnosti za poskytnuté služby cenu, která je stanovena v ceníku platném ke dni uzavření smlouvy. Je-li smlouva uzavřena písemně, je ceník přílohou smlouvy. Ceníky jsou k dispozici na [www.transporbeton.cz](http://www.transporbeton.cz)
- b) V případě služeb čerpání začíná poskytování služby (čas práce) okamžikem příjezdu čerpadla na stavenišť, resp. okamžikem opuštění veřejné komunikace a končí okamžikem odjezdu ze staveniště, resp. nájezdem na veřejnou komunikaci.
- c) Dojde-li k obvodu od uzavření smlouvy do jejího plnění z důvodů nikoli na straně společnosti k nárůstu nákladů na přepravu (zásilky), čerpadla na místo plnění či jinému nárůstu nákladů na poskytování služeb o více než 10%, je zákazník na výzvu společnosti povinen přistoupit k jednání o změně ceny. Nedojde-li k dohodě, je společnost oprávněna zvýšit cenu jednostranně, a to o zvýšené náklady. Zvýšení ceny je společnost povinna zákazníkovi předem oznámit.
- d) Cena za poskytnutou službu je splatná do 14-ti dnů po vystavení faktury, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. V případě prodlení zákazníka se zaplacením faktury je zákazník povinen zaplatit společnost úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Obsahuje-li vystavená faktura chybu, je zákazník oprávněn žádat o opravu faktury nebo uplynutí této lhůty, nemá to vliv na splatnost dle původní faktury (datum splatnosti na opravě faktury bude totožné s datem splatnosti uvedeným na fakturu původní).
- e) Společnost je oprávněna požadovat zaplacení záloh. V takovém případě bude výše a splatnost záloh sjednána ve smlouvě. Pokud zákazník sjednáno zálohů neurnadí včas, je společnost oprávněna od smlouvy odstoupit.
- f) Vstoupí-li zákazník do likvidace nebo bude-li ohledně zákazníka zahájeno insolvenční řízení, je zákazník povinen na žádost společnosti hradit požadované služby předem nebo je hradit v hotovosti při jejich poskytnutí; odmítne-li společnost tuto akceptovat, je společnost oprávněna objednanou službu neposkytnout, stejně jako je oprávněna smlouvu vypovědět, a to s účinností doručení oznámení vypovědi zákazníkovi.
- g) Prodlí se zaplacením ceny se považuje za podstatné porušení smlouvy. Je-li zákazník v prodlení s úhradou ceny, je společnost oprávněna neposkytnout služby ze všech smluv uzavřených mezi zákazníkem a společností, a to až do doby úplného vyrovnaní ceny. Společnost je rovněž oprávněna požadovat, a to i pro dobu do konce kalendářního měsíce následujícího po skončení prodlení, jako podmínku pro další poskytnutí služeb a jiných plnění ze všech smluv mezi zákazníkem a společností poskytnutí platby předem či platby v hotovosti při poskytnutí plnění. Společnost je dále oprávněna požadovat doplacení ceny o poskytnutou slevu s tím, že za slevu se považuje též rozdíl mezi ceníkovou cenou a pevně stanovenou cenou uvedenou ve smlouvě. Je-li zákazník v prodlení s úhradou ceny, je společnost oprávněna smlouvu, jakož i ostatní smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a společností, vypovědět s účinností dnem doručení vypovědi; vypověď je platná, byla-li odesána v době prodlení.
- h) Zákazník není oprávněn jednostranně započítat své pohledávky proti pohledávkám společnosti na úhradu ceny. Zákazník je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu ve lhůtě splatnosti i v případě reklamace či uplatnění nároku na náhradu vzniklé újmý.
- i) Zákazník je povinen uhradit společnosti veškeré náklady spojené s vymáháním/uplatněním pohledávky na zaplacení dlužné ceny za služby a s tím souvisejících nároků (např. nákladů na zaštípení upomínky, náklady třetích stran, které na základě smluvního vztahu budou pohledávku pro společnost vymahat, náklady soudních/rozhodčích poplatků, nákladů na právní zastupování apod.).

## 6) BEZPEČNOST OSOB

- a) Společnost identifikovala nebezpečí a rizika pro osoby pobývající v prostoru pohybu a práce automatických a mobilních čerpadel betonu a jiných směsí (dále jen speciálních vozidel) a stanovila ochranná opatření (dále jen rizika a ochranná opatření).
- b) Společnost předala zákazníkovi písemné informace o rizicích a ochranných opatřeních před uzavřením smlouvy; tyto informace jsou rovněž k dispozici na webových stránkách [www.transporbeton.cz/o-skupine/bezpecnost-pracna-a-ochrana-zdravi.html](http://www.transporbeton.cz/o-skupine/bezpecnost-pracna-a-ochrana-zdravi.html) a stanovila ochranná opatření mimo jiné v listěné formě na kterékoli betonárně společnosti.
- c) S riziky a ochrannými opatřeními je povinen zákazník prokazatelně seznámit své zaměstnance a další osoby, které se mohou vyskytnout v místě pohybu a práce speciálních vozidel. Seznámení i ochranná opatření musí být provedeno před zahájením práce speciálního motorového vozidla v místě poskytnutí služby.
- d) Pokud povaha práce nebo okolnosti vyžadují, aby obsluha speciálního vozidla pobývala ve výškách nebo nad vlnou hloubkou, je zákazník povinen na vlastní náklady před započátím práce realizovat veškerá potřebná technická a organizační opatření k zabránění pádu pracovníků obsluhy z výšky nebo do hloubky, propadnutí nebo sklouznutí nebo k jejich bezpečnému zachycení, a to zejména ve smyslu nařízení vlády č. 362/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Nesplní-li zákazník tuto povinnost, je společnost oprávněna odmítnout poskytnutí služby.

## 7) DOZOR

- Společnost společnosti mají právo kdykoli po uzavření smlouvy vstoupit na stavenišť za účelem kontroly dodržení ustanovení smlouvy a těchto VOPP čerpání a dopravu.

## 8) MÍSTO PLNĚNÍ

- Místem plnění služeb společnosti je stavenišť dohodnuté ve smlouvě či stanovené v objednávce.

## 9) INFORMACE SPOTŘEBITELŮM

- Je-li zákazníkem spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Subjektem mimosoudního řešení takového spotřebitelského sporu je Česká ochranná inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
- Je-li zákazníkem spotřebitel, použije se pro reklamační řízení reklamační řád, který má před těmito VOPP čerpání a dopravou přednost.

Je-li zákazníkem spotřebitel, neuzije se ta ustanovení VOPP čerpání a doprava, která v rozporu s požadavkem přiměřenosti zakládají významnou nerovnováhu práv nebo povinností stran v neprospekch spotřebitele, a která právní předpisy výslovně zakazují.

## 10) ROZHODČÍ DOLŮŽKA

Smluvní strany se tímto dohodly, že v případě sporu vzniklého ze smlouvy zakládající vztah mezi zákazníkem a společností, k němuž se vází tyto VOPP čerpání a doprava, je žalobce oprávněn zahájit rozhodčí řízení ve smyslu zákona č. 216/1994 Sb., a to u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, podle jeho Řádu a Pravidel. Zahájí-li žalobce řízení u tohoto rozhodčího soudu, jsou z projednávání sporu vyloučeny obecné soudy a spor bude rozhodován s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel těmito rozhodčí ustanoveními podle Řádu. Smluvní strany - účastníci se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezku ve lhůtách v něm uvedených. V případě, že žalobce zahájí řízení u obecného soudu, jsou k řízení příslušné obecné soudy, nikoli soud rozhodčí.

## 11) OSTATNÍ USTANOVENÍ

- a) Za újmu se v těchto VOPP čerpání a dopravu považuje veškerá újma, včetně nemajetkové.
- b) Za újmu vzniklou společností se považují rovněž pokuty, uložené společností v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti zákazníka. Stejně tak se za újmu společnosti považuje povinnost společnosti hradit vzniklou újmu třetí osobě, vzniklou v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti zákazníka.
- c) Odmítne-li společnost v souladu se smlouvou či těmito VOPP čerpání a dopravou poskytnutí služby v důsledku nesplnění jakékoli povinnosti zákazníka, je zákazník povinen uhradit společnosti za příslušné porušení povinnosti, která vedla k odmítnutí poskytnutí služby, smluvní pokutu ve výši ceny služby, jež nebyla poskytnuta, minimálně však ve výši 5000Kč. Tím není dotčeno právo společnosti žádat náhradu vzniklé újmý v plné výši.
- d) Je-li dán důvod odstoupení spočívající v prodlení jedné ze smluvních stran, musí být odstoupení učiněno výslovně a písemně. Neuplatní se ust. § 1978 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník.
- e) Jestliže je zákazník povinným subjektem ve smyslu ust. § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv a smlouva nenaplníže zádnou ze zákonných výjimek z povinnosti uveřejnění, zavazuje se zákazník, že smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní ode dne uzavření smlouvy. V takovém případě smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nebo-li sjednáno nabývá účinnosti později; k odepření ujednání se v takovém případě nepříliší.
- f) O uveřejnění smlouvy v registru smluv je zákazník povinen společnost bez zbytečného odkladu informovat.
- g) Zákazník se zavazuje, že ve smlouvě zaslané k uveřejnění v registru smluv vhodným způsobem znečistí údaje, které jsou z uveřejnění vyloučeny. Zákazník je povinen znečistit všechny podpisy jednotlivých osob a ve smlouvě uvedené osobní údaje, ležde je o údaje veřejně dostupné (např. z obchodního či jiného veřejného rejstříku).
- h) V rámci smluvního vztahu jsou společnosti zpracovávány též osobní údaje, a to i údaje na kontaktní osoby, které byly společností sděleny ze strany zákazníka. Aktuální informace o zpracování osobních údajů je dostupná na webových stránkách společnosti [www.heidelbergcement.cz](http://www.heidelbergcement.cz) (<https://www.heidelbergcement.cz/cs/zpracovani-osobnich-udaju>).

## Nejdůležitější podmínky pro nasazení stroje:

1. Objednání přesného rozměru čerpadla a podání přesné informace o betonáži.
2. Dostatečný prostor a pevné podloží pro práci čerpadla, sjízdňá příjezdová cesta, stavební zábor. Čerpadla jsou silniční vozidla s hmotností až 50 t a výškou 4 m.
3. V případě „najeť“ čerpadla „addimentem“, se nesmí takto upravená směs umístit do konstrukce.
4. Při betonáři pomocí přídatného potrubí a hadic, musí objednatel poskytnout přípojku vody a vlastní pracovníky pro manipulaci a čištění tohoto materiálu.
5. Přídatné potrubí a hadice je před betonáží nutné „najeť“ cementovým potěrem, nebo cementovým mlékem, takto upravená směs se nesmí umístit do konstrukce.
6. V okamžiku plnění násypky čerpadla, musí být betonová směs v čerpatelném stavu.
7. Dodržení bezpečné vzdálenosti od elektrických vedení pod napětím.
8. Rychlost větru nesmí přesáhnout 50 km/h.
9. Venkovní teplota nesmí být nižší než -5°C a vyšší než 30°C. Povětrnostní podmínky mimo dané teploty jsou v rozporu s provozními podmínkami stroje a mohou způsobit komplikace čerstvému i ztvrdlému betonu (jiná rychlost nárůstu pevnosti, ztráta konzistence, nutnost ošetřování betonu).
10. Čerpání mimo stanovené podmínky, je možné pouze po předchozí domluvě, zhodnocení konkrétní situace a podpisu dokumentu „Prohlášení klimatické podmínky“.

\*Těmito VOPP čerpání a doprava se řídí práva a povinnosti stran vzniklé a související s poskytnutím služby společností Českomoravský beton, a. s., Středisko doprava a Středisko čerpání, Pražské betonpumpy a doprava s. r. o. a TGB BETONPUMPY MORAVA s. r. o. (výše označované též jako společnosti či jednotlivě jako společnost).